

■ご利用上の注意

入場に当たっては「マナー」を守り、みんなで楽しめるよう次のことにご協力ください。

1. 会場内施設及びレンタル用品は、管理人の指示に従っていただいに取り扱ってください。
破損、汚損等があった場合は、弁償していただく場合があります。
2. 法に触れるような行為、他の利用者や周辺住民等に迷惑をかける言動を行わないでください。
3. 未成年者の飲酒及び喫煙は固くお断りします。年齢確認等をさせていただく場合もございますのでご了承ください。
4. ゴミ類は原則すべて持ち帰りとなっています。
持ち帰りに不都合のある方は、有料(300円)で引き取ることができます。
(燃えるゴミ・燃えないゴミに分別)
5. 炭を使用した場合は自己処理をお願いいたします。
6. キャンプサイト内にはシンク等の設置はございません。水道の蛇口が3箇所設置されています。参加者の皆様には、水なしで洗える食器用洗剤を配布します。
7. トイレは風の塔をご利用ください。
8. 受付(チェックイン・チェックアウト場所)やトイレはキャンプサイトから200m~400m程離れておりますのでご了承ください。
9. 夜間の車入退場は21時までとします。
10. 21時以降の大声での会話、宴会、音が発生するものなどは他のお客さまにご迷惑となりますので禁止いたします。21時~6時はクワイエットタイムとし、静かにお過ごしください。
11. タバコは指定の喫煙スペースにてお願いいたします。
12. レンタル用品はきれいに清浄してから、翌日12:00までに返却してください。
13. 貴重品はご自身で管理してください。
14. 場内の柵を乗り越える、周辺の木に登る、木をゆする、湖に飛び込むなどの行為は大変危険ですので、絶対におやめください。
15. 場内でのお怪我、お客様同士のトラブル等に関しましては、主催者では一切の責任を負いかねます。
16. 新型コロナウイルス感染症対策として、こまめなうがい・手洗い・消毒の徹底、できるだけマスクの着用をし、ソーシャルディスタンスを保ちながら、イベントをお楽しみください。
17. 場内で下記の実施はご遠慮ください。
直火(場内での直接的な焚火)／発電機の設置／カラオケ／音響設備利用／花火／過度な飲酒、コール、宴会行為／サッカー、キャッチボール、フリスビー／ドローンをはじめとする無人飛行機の操縦、飛行等

※現在、ハエが多く発生している可能性があります。ご了承ください。

■ペットに関するルールとマナー

当会場はペットをお連れのお客様にも楽しんでいただけるようペット可能エリアを設けております。中には苦手なお客様もいらっしゃいますので、必要なルール・マナーを守っていただきますよう、お願いいたします。

1. ペットをお連れのお客様は、ご予約の際に必ずペット可能エリアを選択してください。
2. 場内では必ずリードにつなぎ、放し飼いは禁止とさせていただきます。
3. お出かけの際には、決して置き去りにしないでください。ペットのお預かりサービスは行っておりません。
4. トイレの始末は飼い主様が責任を持って行ってください。
5. あまりにも無駄吠えなどが多い時はやむを得ずお車の中に入れていただくようお願いする場合がございます。
6. その他、他のお客様のご迷惑にならないようご配慮いただきますようお願いいたします。

※飼い主様ご自身の責任ある行動をお願いいたします。

※上記のルールやマナーを守っていただけない場合は、やむを得ず退場及び入場をお断りさせていただきます場合がございます。

■キャンセルについて

予約をキャンセルする場合は、行方市観光協会(080-8731-1772)までキャンセルの旨をご連絡ください。キャンセル料は発生しません。

■荒天による中止の場合

天候不良などにより、開催直前にイベントを中止させていただく場合があります。

中止の可能性がある場合、宿泊前日の18時を目途にご連絡いたします。